

**Universidad de Guadalajara**  
**Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas**  
**Doctorado en Gestión de la Educación**

1. Nombre del Curso: **Gestión de la Calidad Educativa**
2. Área de Formación: **Seminario optativo**
3. Carga horaria semanal: **6 horas**
4. Total de créditos: **10 créditos**

#### **5. Descripción del curso**

El curso optativo Gestión de la Calidad Educativa, dentro del Doctorado en Gestión de la Educación, está diseñado como un seminario-taller y es un espacio curricular de construcción de conocimiento y aprendizajes significativos, que busca partir de reconocer el conocimiento y aprendizaje existente en las y los alumnos, para de ahí, sistematizar lo existente, construir nuevo conocimiento y desarrollar las mediaciones para que pueda ser utilizado en los ámbitos de trabajo de cada estudiante.

El curso se realiza con la integración de la teoría y la práctica, en un proceso participativo, planeado y coordinado por quienes facilitan el curso, centrado en el trabajo individual y grupal de sus estudiantes. Por ello, aunque en el syllabus del curso se propone la planeación de actividades semanales, el curso no se realiza de una manera conductista ni su secuencia es única, sino que su avance, temática y actividades responden a las necesidades de quienes lo cursan y a los adelantos que se presenten en su desarrollo.

Se apoya en marcos de referencia preestablecidos y por la planeación de actividades para facilitar el aprendizaje, de manera que fomente capacidades académicas, procedimentales y actitudinales que aseguren el cumplimiento de los objetivos de un Doctorado reconocido en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad por el CONACYT, y para que sean coincidentes con el ideario de la educación pública mexicana y de la Universidad de Guadalajara.

La gestión de la calidad se aborda desde la concepción prevaleciente en la gestión industrial para avanzar hacia la que se construye en la gestión del conocimiento, en un marco referencial desde la percepción de sus principales actores y desde la búsqueda de nuevos significados del proceso de gestión para la mejora permanente de los procesos en las universidades como instituciones formadoras y creadoras de conocimiento.

#### **6. Objetivos Generales:**

1. Recuperar y sistematizar el conocimiento y la práctica de gestión de la calidad de quienes participan en el curso
2. Construir un marco de referencia para la comprensión y práctica de la gestión de la calidad en la educación superior
3. Construir conocimiento que permita mejorar la práctica de la gestión de la calidad en las áreas en las que se desempeña o desempeñará cada participante,

así como contribuir para aplicarlo al avance de su investigación para la tesis doctoral.

## **7. Contenidos Temáticos:**

UNIDAD I. Flexibilidad integral institucional y alternativas de cambio en el marco de la calidad educativa

UNIDAD II. Los enfoques de la gestión de la calidad educativa. Gestión industrial y gestión del conocimiento; estructura y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior (IES) y su calidad educativa .

UNIDAD III. Configuraciones estructurales, calidad educativa y gestión de la calidad. Mas allá de las conceptualizaciones

UNIDAD V. Actores y percepciones de la calidad de la educación superior en Iberoamérica

UNIDAD V. Modelo educativo, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior mexicana

UNIDAD VI. Desmontar la gestión industrial y rediseñar el funcionamiento de las IES para el mejoramiento de la calidad educativa. La gestión institucional como gestión del conocimiento

## **8. Objetivos de Aprendizaje (Logros esperados)**

### **Construcción del Conocimiento**

Desarrollar capacidades académicas genéricas y transversales teniendo a la investigación como estrategia formativa central para el conocimiento transdisciplinar. Generar aprendizajes fundamentales que permitan a las y los estudiantes construir conocimiento propio dentro del estado del arte del tema, y aplicar conocimientos básicos, relevantes y actualizados para comprender y actuar en la toma de decisiones y en la gestión de la calidad en las IES, tanto de manera general como en las áreas, procesos y actividades académicas y administrativas que forman el trabajo educativo.

### **Actitudes y Valores**

Fomentar y fortalecer la:

Honestidad y honradez personal, grupal, institucional y social.

Corresponsabilidad social con el resultado de los recursos públicos invertidos en su formación.

Tolerancia, igualdad, equidad, amor a la patria y a la humanidad, así como la conciencia de la solidaridad social en la democracia, en la justicia y en la libertad; respeto a la diversidad cultural, de género, religiosa, política y de cualquier otro tipo, solidaridad y responsabilidad ante los derechos sociales

Calidad educativa como compromiso personal y social

### **Capacidades de:**

Integración teoría-práctica

Investigación de frontera con sentido y compromiso social

Participación en trabajo colaborativo

Aplicación del conocimiento al tema de investigación de tesis

Contribuir a la gestión de procesos institucionales innovadores

Automotivación para indagar y descubrir otros referentes y propuestas a las señaladas en el curso.

Asumir la responsabilidad de su propio proceso formativo, de contribuir a la formación de pares y de las aportaciones que pueda realizar al trabajo grupal (autonomía y autogestión).

Hacer exposiciones breves de textos o resultados de trabajos parciales ante los participantes en el curso y ante audiencias variadas, utilizando auxiliares didácticos que requieran el uso de recursos digitales en línea.

### **Habilidades**

Para fortalecer su propio liderazgo y el del grupo

Para fomentar la realización del trabajo colaborativo, la capacidad de trabajar en equipo de manera planeada, por objetivos y resultados máximos,

Para establecer ambientes sanos de estudio y trabajo en el sentido social, ético y transformador del proceso educativo.

## **9. Criterios de Evaluación del curso**

Participación activa, informada, sustentada y pertinente, de forma individual y en equipos de trabajo en las sesiones presenciales y en los foros de discusión virtuales	<b>30%</b>
Entrega y calidad de reportes y tareas semanales	<b>20%</b>
Elaboración de un ensayo como trabajo final, el cual tendrá entre 15000 y 25000 palabras, y su presentación cubrirá el formato de un artículo publicable, incluyendo un resumen en español y en inglés de no mas de 500 caracteres, respetando en su forma de citar y en la bibliografía las propuestas de la APA en cualesquiera de sus versiones.	<b>50%</b>

## **10. Dinámica del curso**

Seminario-taller con participaciones individuales y por equipo de las y los estudiantes; dinámicas grupales y actividades prácticas de aprendizaje coordinadas y facilitadas por el profesor y la profesora del curso en el aula y con apoyo en la plataforma Moodle.

## **11. Bibliografía Sugerida (Lecturas)**

1. Nieto Caraveo, Luz María (2002). La Flexibilidad en la Educación Superior. Algunas Perspectivas para su Análisis. México, UASL. Recuperado el 18 de marzo de 2010 de: <http://Ambiental.Uaslp.Mx/Docs/Lmnc-Ap021017.Pdf>
2. McGinn, Noel (202). ¿Reformas o Mejoramiento Continuo? Diálogo Regional de Política. Red de Educación. Tercera Reunión: Educación Secundaria.

Washington, D.C, 4 y 5 de abril, Banco Interamericano de Desarrollo.  
Documento de Trabajo. Recuperado el 27 de noviembre de 2011 de:  
[http://mejorascontinuas.cl/pdf/material\\_de\\_apoyo/mejor\\_gestion\\_escolar/reformas\\_mejoramiento\\_continuo\\_mcginn.pdf](http://mejorascontinuas.cl/pdf/material_de_apoyo/mejor_gestion_escolar/reformas_mejoramiento_continuo_mcginn.pdf).

3. Inciarte González, Alicia, Ana Julia Bozo de Carmona y María Cristina Parra Sandoval (2012). Reconceptualización de la calidad universitaria: Un reto para la América Latina. En: Revista Avaliação, v. 17, n . 3, Campinas, Sorocaba, SP, nov. pp 637-660. [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_pdf&pid=S1414-40772012000300002&lng=pt&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1414-40772012000300002&lng=pt&nrm=iso&tlng=es)
4. Altmann, Andreas y Bernd Ebersberg (2013). Universities in Change: As a Brief Introduction. In: Altmann, Andreas y Bernd Ebersberg (Editors) (2013). Universities in Change. Managing Higher Education Institutions in the Age of Globalization. New York, USA, Springer, Ps.1-8
5. Beehler and Denise J. Luethge (2013). Achieving Success Through Quality: The Role of Accreditation and Continuous Improvement in Management Education. . In: Altmann, Andreas y Bernd Ebersberg (Editors) (2013). Universities in Change. Managing Higher Education Institutions in the Age of Globalization. New York, USA, Springer, Ps. 277-293
6. Kapller, Ekkehard (2013) Uniformity is No Virtue. . In: Altmann, Andreas y Bernd Ebersberg (Editors) (2013). Universities in Change. Managing Higher Education Institutions in the Age of Globalization. New York, USA, Springer, Ps. 293 210
7. Jonstone, D. Bruce (2010). The significance of globalization to American higher education. In: Johnstone, D. Bruce, Madeleine B. d´Ambrosio and Paul J. Yakoboski (2010). Higher Education in a Global Society. UK, Edward Elgar Publishing Limited.
8. Albatch, Philip G. (2010). The realities of mass higher education in a globalized world In: Johnstone, D. Bruce, Madeleine B. d´Ambrosio and Paul J. Yakoboski (2010). Higher Education in a Global Society. UK, Edward Elgar Publishing Limited.
9. Mintzberg, Henry (2009). Managing. Colombia, Grupo Editorial Norma, Cap. 1
10. Senge, Peter M., Nelda Cambron-McC Cabe y otros (2002). Escuelas que aprenden. Un manual de la Quinta Disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación. Colombia, Grupo Editorial Norma. Cap. 12.
11. Ivancevich, Hohn M., Peter Lorenzi, Steven J. Skinner y Philip B. Crosby. (2006). Gestión, Calidad y Competitividad. España, McGraw-Hill/Interamericana de España. Primera parte, Cap. 1,2 y 3.
12. Gibson, James L. et. al.(1996) Las organizaciones. Comportamiento, estructura, procesos. Chile, McGraw Hill. Caps.12 y 13.

13. Olaskoaga Larrauri, Jon, Elia Marúm Espinosa, Víctor Manuel Rosario Muñoz y David Pérez Lechosa (2013). Universidades en Movimiento. El debate sobre la gestión de la calidad y las actitudes del profesorado ante las transformaciones universitarias. Temas de Hoy. México, ANUIES.
14. Wildman, Paul (2003). Al borde del conocimiento: hacia las multiuniversidades polifónicas. En: Inayatullah, Sohail y Jennifer Gidley. La Universidad en transformación. Perspectivas globales sobre los futuros de la universidad. Barcelona, España, Ediciones Pomares. Pp.131-139.
15. Senge, Peter M., Nelda Cambron-McC Cabe y otros (2002). Escuelas que aprenden. Un manual de la Quinta Disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación. Colombia, Grupo Editorial Norma. Pp.17-71.
16. Drucker, Peter (1999). Los desafíos de la administración en el siglo XXI. Buenos Aires, Argentina, Editorial Sudamericana. Cap. 5
17. Lundvall, Bengt-Åke (2006). La economía del aprendizaje. Algunas implicaciones para la base del conocimiento en los sistemas de salud y educación. En: Centro para la Investigación y la Innovación Educativa (2006). La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje. Colombia, Mayol Ediciones/OCDE, pp.145-168.
18. Centro para la Investigación y la Innovación Educativa (2006). La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje. Colombia, Mayol Ediciones/OCDE. Cap. 1.
19. Marúm Espinosa, Elia (2010). Generación de conocimiento, formación de estudiantes y organización del trabajo académico en redes y grupos de investigación en México. En: Corrales Burgueño, Víctor Antonio y Jesús Benjamín Castañeda Cortés (Coords.). Redes y grupos de investigación en la sociedad del conocimiento. Una panorámica desde las IES Iberoamericanas. Tomo III. México. Universidad Autónoma de Sinaloa. pp.73-90.
20. Villa Rivera, Enrique, et.al. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN. Materiales para la Reforma 1. México. Instituto Politécnico Nacional. 2003. pp.65-134.
21. Latapí Sarre, Pablo (2008). Una buena educación. Reflexiones sobre la calidad. México, Universidad de Colima, pp. 17-32
22. Olaskoaga Larrauri, Jon (Coord.) (2009). Hacia una educación superior de calidad. Un análisis desde la perspectiva del profesorado en Argentina, Chile, España y México. La Plata, Argentina, Universidad Nacional de La Plata.
23. López Armengol, Martín A. y María de la Paz Colombo (Coords.) (2011). Hacia una educación superior de calidad (Volumen II). Una mirada de quienes gestionan las universidades en Argentina, España y México. La Plata, Argentina, Editorial de la Universidad de la Plata. Presentación, Introducción y cap. 1

24. Cardona Rodríguez, Antonio (Coord.) (2011). Calidad en la educación superior. ¿Qué modelo y en qué condiciones? La opinión del profesorado en Argentina, España y México. México, Editorial Universitaria, Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea/Universidad Nacional de la Plata.
25. Marúm Espinosa, Elia , José Mustre León, Luz María Nieto Caraveo Rollin Kent Serna y Rosa María Valle Gómez-Tagle (2011). Calidad Educativa. Un Concepto Multidimensional. En: Marúm Espinosa, Elia y Víctor M. Rosario Muñoz (Compiladores). Calidad Educativa. Concepto, contexto y percepción del profesorado. México, Editorial U de G.
26. Dias Sobrinho, José (2008). Calidad, pertinencia y relevancia: relación con el resto del sistema y la sociedad; responsabilidad social de la Educación Superior. En: Gazzola, Ana Lúcia Sueli Pires Coordinadoras. Hacia una Política Regional de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior para América Latina y el Caribe. Caracas, UNESCO-IESALC. p.8-28
27. Gazzola, Ana Lúcia y Sueli Pires (Coords.) (2008). Hacia una Política Regional de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior para América Latina y el Caribe. Caracas. UNESCO-IESALC. Introducción.
28. Tunermann Berheim. Carlos (2007). La Evaluación y la Acreditación de la Educación Superior en un mundo globalizado. Jornada Institucional “Innovar para una realidad global”, 8 y 9 de febrero. México, Universidad de Guadalajara.
29. Fernández Lamarra, Norberto (2005). La evaluación de la calidad y su acreditación en la educación superior en América Latina y el MERCOSUR. En: Mora, José-Gines y Norberto Fernández Lamarra. Educación Superior convergencia entre América Latina y Europa. Procesos de evaluación y acreditación de la calidad. Argentina, Universidad Nacional de Tres de Febrero. Pp.95-114.
30. Fernández Lamarra, Norberto (2007). Educación Superior y Calidad en América Latina y Argentina. Los procesos de evaluación y acreditación. Argentina, Universidad Nacional de Tres de Febrero.
31. Gago Huget, Antonio (2012). Evaluación, Certificación y Acreditación en la Educación Superior de México. Hacia la integración del subsistema para evaluar la educación superior. México, ANUIES. Colección Documentos.
32. Marúm Espinosa, Elia (2013). Finanzas públicas con perspectiva de género en la construcción de la democracia en México. Revista Administración y Desarrollo, Caracas, Venezuela, CLAD. Próxima publicación.
33. Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (2012). Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Nivel Superior. <http://www.copaes.org.mx>

34. Deming Edwards W. (1989). Calidad, Productividad y Competitividad. La Salida de la Crisis. México, Díaz de Santos.
35. Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Directrices para la aplicación de la norma NMX-CC-9001-2000 en educación, México. IMNC. [http://www.ran.gob.mx/ran/archivos/Programas\\_Sustantivos/calidad/ISO/NMX-CC-9001-IMNC-2000.pdf](http://www.ran.gob.mx/ran/archivos/Programas_Sustantivos/calidad/ISO/NMX-CC-9001-IMNC-2000.pdf)
36. Brull Alabart , Enric (2009). La Norma ISO 9001:2008. Resumen comentado. Cuadernos de Gestión, Edición 27/01/2009. [http://webfacil.tinet.org/usuarios/ebrull/CdG-ISO\\_9001\\_20090127190008.pdf](http://webfacil.tinet.org/usuarios/ebrull/CdG-ISO_9001_20090127190008.pdf)
37. Vázquez Herrera, Evangelina(Coord.) (2010). Estándares de Gestión para la educación básica. México, Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa, Subsecretaría de Educación Básica SEP, 2010. Recuperado el 18 de marzo de 2011 de: <http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/MatGestModulo3.pdf>
38. Blanco, José Miguel (Coord.) (2005). Guía para la Interpretación del Modelo EFQM en el Contexto de la Gestión de un Centro Universitario de la UPV/EHU, San Sebastián-Donostia, España, Septiembre. [www.kalitate-katedra.ehu.es/p211/efqm/es\\_efqm/GUIA\\_GESTION.pdf](http://www.kalitate-katedra.ehu.es/p211/efqm/es_efqm/GUIA_GESTION.pdf)
39. Corvalán, Ana María (2001). Desarrollo de indicadores en Educación en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, OREALC-UNESCO, OREALC/2000/PI/H/7. [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL\\_ID=9663&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=9663&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
40. Estévez García, Jesús Francisco y María Jesús Pérez García (2007). Sistema de Indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México. México, ANUIES. Prólogo, caps. I y II.
41. Marcovitch, Jaques (2002). La universidad (im)posible. Madrid, Cambridge University Press, pp.17-43
42. Uribe Roldán, Jorge (2005). “Internacionalización de la Educación Superior. ¿una palabra de moda o una paradoja para las universidades en el actual escenario global? En: Innovación Educativa, vol. 5 núm.25, marzo –abril. México, IPN.
43. Senge, Peter M., Nelda Cambron-McC Cabe y otros (2002). Escuelas que aprenden. Un manual de la Quinta Disciplina para educadores, padres de

familia y todos los que se interesen en la educación. Colombia, Grupo Editorial Norma. Pp.75-132

44. Hammer, Michael y James Champy (1996). Reingeniería. Olvide lo que usted sabe sobre cómo debe funcionar una empresa. Casi todo está errado. Colombia, Norma. Introducción, caps. 2 y 3
45. Espíndola Castro José Luis (1997). Reingeniería Educativa. México, ANUIES.
46. Manganeli, Raymond L y Mark M. Klein(1996). Cómo hacer reingeniería. Colombia, Norma. Cap.1

### **Referentes sugeridos como complementarios:**

12.

1. Parra-Sandoval, María Cristina, Ana Julio Bozo de Carmona y Alicia Inciarte González (2010). University: The last call? Maracaibo, Venezuela, Ediciones Asto Data. Introduction, chapter I p.1-17, chapter II.
2. Marion, Russ (2002). Leadership in Education. Organizational Theory for the practitioner. USA, Waveland Press. Introduction, Chap. 1
3. Marúm Espinosa, Elia (2012). Gestionar con perspectiva de género: nuevos retos para la innovación, el gobierno y las universidades. En: Rosario Muñoz, Víctor (Coord.). Casos de investigación e innovación. Procesos para la transformación de las prácticas e instituciones educativas. EE.UU, IDIIEI/Palibrio. Pp. 113-134.
4. Aktouf, Omar (2002). Administración y Pedagogía. Colombia, EAFIT, Caps. 1,2 y 3.
5. Oszlak, Oscar (2001). El Servicio Civil en América Latina y el Caribe. Situación y retos futuros. Washington, Banco Interamericano de Desarrollo, Red de Gestión Pública y Transparencia.
6. Peschard Mariscal, Jacqueline (2011). El papel del derecho de acceso a la información en la rendición de cuentas. En: Lopez Ayllón, Sergio, Muricio Merino y Lourdes Morales (2011). Hacia una política de rendición de cuentas en México. México, Auditoría Superior de la Federación, Cámara de Diputados. [www.rendiciondecuentas.org.mx](http://www.rendiciondecuentas.org.mx)
7. Pardo, Mari Carmen (2009). Los mecanismos de rendición de cuentas en el ámbito Ejecutivo de Gobierno. Junio.
8. [http://www.rendiciondecuentas.cide.edu/documentos/Pardo-Rendicion de cuentas Ejecutivo Federal.pdf](http://www.rendiciondecuentas.cide.edu/documentos/Pardo-Rendicion_de_cuentas_Ejecutivo_Federal.pdf)
9. CIDE-Fundación Hewllet (2009). La estructura de la rendición de cuentas en México. Presentación en PPT. Junio.

10. [http://www.rendiciondecuentas.cide.edu/documentos/Rendicion\\_de\\_cuentas\\_presentacion\\_publica\\_30-06-2009.pdf](http://www.rendiciondecuentas.cide.edu/documentos/Rendicion_de_cuentas_presentacion_publica_30-06-2009.pdf) y  
<http://www.rendiciondecuentas.cide.edu>
11. Rodríguez Pulido, Josefa (2008). Competencias organizativas para el desarrollo de la función directiva. En: Gairín, Joaquín y Serafin Antúnez. Organizaciones educativas al servicio de la sociedad. Madrid, España, Wolters Kluwer pp.136-150.
12. Miranda López, Francisco (2001). Las Universidades como Organizaciones del Conocimiento. El caso de la Universidad Pedagógica Nacional. México, El Colegio de México/UPN. Primera parte.
13. Sánchez Soler, María Dolores (1995). Modelos Académicos. Temas de Hoy en la educación superior, No. 8. México, ANUIES, pp.5-83.
14. Marco Stiefel, Berta (Coord.) (2002). Educación para la ciudadanía. Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales. Madrid, Narcea S.A de Ediciones. Introducción y Capítulo 1.
15. Beltrán Casanova, Jenny. “El modelo educativo integral y flexible de la Universidad Veracruzana”. Revista de Investigación Educativa, No. 1, julio-diciembre. IIE-UV, México.  
<http://www.uv.mx/cpue/num1/critica/cambioorganizacional.htm#>
16. Díaz, Mario de Miguel (1994). La Calidad de la Educación y las variables de proceso. En: Calidad de Vida en los Centros Educativos. Centros Asociados de la UNED de Asturias. Jornada Educativa Gijón
17. Molina L. E. (2000). Construcción de indicadores y parámetros. México, Instituto Politécnico Nacional, pp. 37-77.
18. Padilla Muñoz, Ruth (2009). Las mujeres en la toma de decisiones académicas de las universidades. En: Marúm Espinosa, Elia (Coord). Liderazgo y equidad. Una perspectiva de género. México, Cátedra UNESCO “Género, liderazgo y Equidad” Universidad de Guadalajara/Instituto Jalisciense de las Mujeres. Pp. 219-230

Elaborado en *enero* de 2013 por:

Dra. Elia Marúm Espinosa  
(Universidad de Guadalajara, México)

Dr. Jon Olaskoaga Larrauri  
(UPV/Euskal Erriko Universitatea, España)

## SYLLABUS

### Semana 1

#### **Actividades:**

- a)** Inicial: Presentación del programa-Syllabus del curso y de la plataforma moodle para el curso. Introducción por la responsable.
- b)** Expectativas individuales de los resultados finales del curso.
- c)** Taller vivencial para la recuperación y presentación de experiencias de gestión de la calidad por estudiantes del curso.

**Actividad extracurricular:** Análisis de la película “México año 2000” y su relación con los temas del curso. Preguntas preestablecidas y foro de discusión.

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

### Semana 2

#### **Unidad I. *Flexibilidad integral institucional y alternativas de cambio en el marco de la calidad educativa.***

- a)** Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referente bibliográficos

**Lecturas:** 1., 2. y 3

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

### Semana 3

#### **Unidad II. *Los enfoques de la gestión de la calidad educativa. Gestión industrial y gestión del conocimiento; estructura y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior (IES) y su calidad educativa.***

- a)** Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referente bibliográficos

**Lecturas:** 4, 5, 6 y 7

**Responsable:** Dr. Jon Olaskoaga Larrauri

## Semana 4

**Unidad II. Continuación. Los enfoques de la gestión de la calidad educativa. Gestión industrial y gestión del conocimiento; estructura y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior (IES) y su calidad educativa.**

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referente bibliográficos

**Lecturas:** 8, 9 y 10

**Responsable:** Dr. Jon Olaskoaga Larrauri

## Semana 5

**Unidad III. Configuraciones estructurales, calidad educativa y gestión de la calidad. Mas allá de las conceptualizaciones.**

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referente bibliográficos

**Lecturas:** 11, 12 y 13

**Responsable:** Dr. Jon Olaskoaga Larrauri

## Semana 6

**Unidad III Continuación. Configuraciones estructurales, calidad educativa y gestión de la calidad. Mas allá de las conceptualizaciones.**

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referente bibliográficos

**Lecturas:** 14, 15, 16 y 17

**Responsable:** Dr. Jon Olaskoaga Larrauri

## Semana 7

### **Unidad IV. Actores y percepciones de la calidad de la educación superior en Iberoamérica.**

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 18, 19, 20 y 21

**Responsable:** Dr. Jon Olaskoaga Larrauri y Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 8

### **Unidad IV. Modelo educativo, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior mexicana.**

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 22, 23, 24, 25 y 26

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 9

### **Unidad V. Continuación. Modelo educativo, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior mexicana.**

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 27, 28, 29 y 30

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 10

### **Unidad V. *Continuación. Modelo educativo, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior mexicana.***

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 31, 32 y 33

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 11

### **Unidad V. *Continuación. Modelo educativo, acreditación y certificación de la calidad en la educación superior mexicana.***

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 34, 35, 36, 37

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 12

### **Unidad VI. *Desmontar la gestión industrial y rediseñar el funcionamiento de las IES para el mejoramiento de la calidad educativa. La gestión institucional como gestión del conocimiento.***

a) Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 38, 39, 40 y 41

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 13

**Unidad VI. Continuación. Desmontar la gestión industrial y rediseñar el funcionamiento de las IES para el mejoramiento de la calidad educativa. La gestión institucional como gestión del conocimiento.**

**a)** Dinámicas varias para la presentación y discusión de las lecturas de los referentes bibliográficos

**Lecturas:** 42, 43 y 43

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 14

**Unidad VI. Continuación. Desmontar la gestión industrial y rediseñar el funcionamiento de las IES para el mejoramiento de la calidad educativa. La gestión institucional como gestión del conocimiento.**

**Lecturas:** 44, 45 y 46

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa

## Semana 15

***Semana de ajuste de tiempo***

- Conclusión de temas pendientes
- Tutorías individuales para el trabajo final.

## Semana 16

### **Sesión Plenaria del Seminario-Taller**

- a) Exposición de avances del trabajo final
- b) Discusión general de los temas del curso

Presentación formal de los resultados del trabajo final  
Evaluación grupal del curso

**Responsable:** Dra. Elia Marúm Espinosa